

Erisa Zylfiu

Numri; +383-45-877-656	Adresa: Muharrem Fejza, Matil,
email-	Prishtinë,Kosovë
zylfiuerisa128@gmail.com	Data e lindjes:13.08.09

PËRVOJA E PUNËS:

- Unë, Erisa jam një person shumë komunikuese, e përgjegjshëm me përvojë në punë me klientë. Kam shumë aftësi të mira në komunikim, zgjidhje problemesh dhe pune. Jam e motivuar të zhvillohem në fushën që të ofroj shërbim profesional ndaj klientëve, jam po ashtu shumë e motivuar nga fakti që jam përgjegjese që nga një moshë e re
- Kamariere / Shankiste
- Dessert shop – Sa Ėmbël – 11 muaj pervoj pune 06,2025-04,2026
- Kam përvoj pune shumë të shkathët në: Komunikim të përditshëm me klientë
- Menaxhim i porosive dhe pagesave në kohë të shpejt dhe sakët
 - Punë nën presion dhe në ambient të hapur
 - Zgjidhje e kërkesave të klientëve me përqëndrueshmeri
 - Bashkëpunim me ekipin dhe stafin në punë

EDUKIMI

- Edukimi**
- Shkolla e mesme; UBT – International Smart School
 - Drejtimi; BPI – Bashkëpuntor Profesional i Infermierisë
 - Vitet – 2024 – 2027 aktualisht ne klasen e 12-të
- Gjuhët dhe aftësitë kompjuterike;**
- Shqip – Gjuhë amtare
 - Anglisht – B1/B2
-
- Komunikim profesional
 - Punë me klientë në mnyre etike dhe professionale
 - Microsoft Office dhe përdorim të Powerpointit
 - Shkrim i shpejtë në kompjuter dhe njohuri të zhvilluara mirë në teknologji

Synoj të zhvillohem profesionalisht në fushën e customer support dhe shitjeve duke përdorur aftësitë e mia komunikuese dhe përvojën me klientë.